

BEDRIJFSDOCUMENT · VIVERIUS B.V.

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden voor de advies-, aanbestedings- en interim-dienstverlening van Viverius B.V.

Grip op iedere fase van uw onderhoudsovereenkomst.

Algemene voorwaarden Viverius B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening van Viverius B.V.: advisering, aanbestedingsbegeleiding, contractmanagement, organisatieonderzoek (waaronder de GOV-monitor) en interim-inzet. Zij zijn vastgesteld op **8 augustus 2026** en gepubliceerd op www.viverius.nl.

Artikel 1 Definities

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder: **Viverius**: Viverius B.V., gevestigd te Zierikzee, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 97649570; **Opdrachtgever**: iedere (rechts)persoon die met Viverius een Overeenkomst aangaat of aan wie Viverius een offerte uitbrengt; **Opdracht**: de door Opdrachtgever aan Viverius opgedragen werkzaamheden, zoals omschreven in de offerte of opdrachtbevestiging; **Overeenkomst**: iedere overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW tussen Viverius en Opdrachtgever; **Schriftelijk**: op papier of per e-mail.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten van Viverius, tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen.
2. Inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitsluitend van toepassing voor zover Viverius deze uitdrukkelijk Schriftelijk heeft aanvaard. Vloeit de Opdracht voort uit een aanbestedings- of inkoopprocedure van Opdrachtgever, dan kunnen de daarin van toepassing verklaarde voorwaarden (zoals de ARVODI-2025 of de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden) geheel of gedeeltelijk prevaleren; Partijen leggen dat in de Overeenkomst vast.
3. Bij strijdigheid tussen de Overeenkomst en deze voorwaarden prevaleert de Overeenkomst.
4. Is of wordt een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigd, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die de oorspronkelijke strekking zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming

1. Offertes van Viverius zijn vrijblijvend en dertig dagen geldig, tenzij in de offerte anders is vermeld.
2. De Overeenkomst komt tot stand door Schriftelijke aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever, dan wel doordat Viverius met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering van de Opdracht begint.
3. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
4. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in offertes binden Viverius niet.

Artikel 4 Uitvoering van de Opdracht

1. Viverius voert de Opdracht naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed opdrachtnemerschap. Op Viverius rust een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk een concreet resultaat is toegezegd.
2. De werkzaamheden worden uitgevoerd door de heer L. van de Vijver. Structurele vervanging vindt uitsluitend plaats in overleg met Opdrachtgever. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn uitgesloten.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, documenten, systemen en medewerkers waarvan Viverius aangeeft dat deze voor de uitvoering nodig zijn, tijdig beschikbaar zijn. Vertraging of meerkosten door het ontbreken daarvan komen niet voor rekening en risico van Viverius.
4. Door Viverius genoemde (op)leveringstermijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

5. Viverius adviseert en bereidt besluitvorming voor. Besluiten, waaronder gunnings- en afwijzingsbeslissingen in aanbestedingsprocedures, worden genomen door en blijven de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

Artikel 5 Tarieven en betaling

1. Alle tarieven zijn exclusief btw. Reis- en verblijfkosten worden vergoed op basis van € 0,60 per kilometer, tenzij in de offerte anders is bepaald.
2. Viverius factureert maandelijks achteraf op basis van bestede uren dan wel volgens het in de offerte opgenomen termijnschema, voorzien van een specificatie.
3. De betalingstermijn bedraagt dertig dagen na factuurdatum. Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting of verrekening, tenzij dwingend recht of de Overeenkomst anders bepaalt.
4. Viverius kan de tarieven jaarlijks per 1 januari aanpassen op basis van de CBS-index CAO-lonen zakelijke dienstverlening. Bij meerjarige Opdrachten wordt de indexering vooraf aangekondigd.
5. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever de wettelijke (handels)rente en de redelijke kosten van invordering verschuldigd. Viverius mag de werkzaamheden na Schriftelijke aankondiging opschorten zolang betaling uitblijft.

Artikel 6 Duur, wijziging en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die in de offerte is vermeld. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door ieder der Partijen Schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
2. Wijziging van de omvang of inhoud van de Opdracht (meer- of minderwerk) vindt uitsluitend plaats na Schriftelijke overeenstemming over inhoud, planning en vergoeding.
3. Bij (tussentijdse) beëindiging vergoedt Opdrachtgever de tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.
4. Ieder der Partijen kan de Overeenkomst ontbinden indien de andere Partij, na Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting. Ontbinding met onmiddellijke ingang is mogelijk bij faillissement, surseance van betaling of staking van de onderneming van de andere Partij.
5. Is de Overeenkomst aangegaan voor bepaalde tijd of voor een vooraf afgebakende scope of een te bereiken resultaat (aangenomen werk), dan is deze niet op de wijze van lid 1 tussentijds opzegbaar. Opdrachtgever kan een dergelijke Overeenkomst niettemin te allen tijde opzeggen; in dat geval is Opdrachtgever het voor de Opdracht overeengekomen honorarium verschuldigd, verminderd met de kosten die Viverius door de voortijdige beëindiging niet meer hoeft te maken (zoals nog niet bestede uren, reiskosten en niet-ingeschakelde onderaannemers), tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Viverius is beperkt tot directe schade en tot maximaal het honorarium dat voor de Opdracht is overeengekomen. Bij Opdrachten met een looptijd langer dan zes maanden is de aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium over de laatste zes maanden. In alle gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Viverius in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.
2. Viverius is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Viverius is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige gegevens die door of namens Opdrachtgever zijn verstrekt.
4. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt twaalf maanden nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, en in ieder geval vierentwintig maanden na afronding van de Opdracht.

5. Opdrachtgever vrijwaart Viverius voor aanspraken van derden die verband houden met de Opdracht, behoudens voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Viverius.
6. De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Viverius.

Artikel 8 Overmacht

1. Viverius is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, waaronder mede wordt verstaan ziekte of arbeidsongeschiktheid van de uitvoerend adviseur, storingen in netwerken of systemen van derden en maatregelen van overheidswege.
2. Duurt de overmacht langer dan **zestig** dagen, dan kan ieder der Partijen de Overeenkomst Schriftelijk beëindigen, zonder verplichting tot vergoeding van schade. Reeds verrichte werkzaamheden worden vergoed.

Artikel 9 Geheimhouding

1. Partijen behandelen alle informatie die zij in het kader van de Opdracht van elkaar ontvangen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of behoren te kennen, vertrouwelijk. Deze verplichting blijft na het einde van de Overeenkomst van kracht.
2. Geheimhouding geldt niet voor zover openbaarmaking is vereist op grond van een wettelijke plicht, waaronder de Wet open overheid, of een rechterlijke uitspraak. Partijen informeren elkaar in dat geval voorafgaand aan de openbaarmaking, voor zover dat wettelijk is toegestaan.
3. Viverius mag de naam van Opdrachtgever en een korte, niet-vertrouwelijke omschrijving van de Opdracht gebruiken als referentie, tenzij Opdrachtgever daartegen Schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 10 Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op door Viverius ontwikkelde sjablonen, modellen, werkwijzen, checklists, tools en instrumenten (waaronder de GOV-monitor) berusten bij Viverius.
2. Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de in het kader van de Opdracht opgeleverde documenten, voor het doel waarvoor zij zijn opgesteld en voor gebruik binnen de eigen organisatie. Documenten die zijn opgesteld ten behoeve van een aanbesteding of overeenkomst mag Opdrachtgever binnen die procedure en het daaropvolgende contractbeheer onbeperkt gebruiken.
3. Gebruik voor andere doeleinden of terbeschikkingstelling aan derden vergt voorafgaande Schriftelijke toestemming van Viverius.

Artikel 11 Persoonsgegevens

1. Partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De privacyverklaring van Viverius is gepubliceerd op www.viverius.nl.
2. Treedt Viverius bij de uitvoering van de Opdracht op als verwerker in de zin van de AVG, dan sluiten Partijen daartoe een verwerkersovereenkomst.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen spannen zich in geschillen eerst in onderling overleg op te lossen. Slagen zij daar niet in, dan is de rechtbank Zeeland-West-Brabant bevoegd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

VASTSTELLING

Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld te Zierikzee op **8 augustus 2026** en gelden vanaf die datum voor alle nieuwe offertes en Overeenkomsten. Viverius kan deze voorwaarden wijzigen; op lopende Overeenkomsten blijft de versie van toepassing die gold bij totstandkoming.